

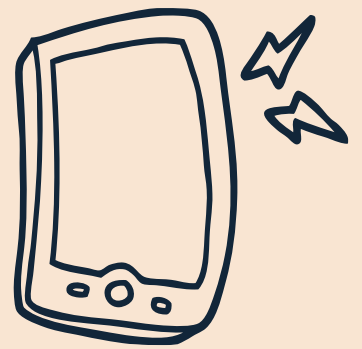
¿Cómo...

programar una cita con su médico?

Información importante

1. CONSULTE SUS OPCIONES

Visite el sitio web de su proveedor de atención médica para programar una cita en línea. Si no tiene uno, tendrá que comunicarse por teléfono.



2. TENGA A MANO SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tenga su tarjeta del seguro médico, su calendario o agenda, y cualquier otra información de salud preparada.

3. LLAME A LA OFICINA

- Llame a la oficina de su médico y solicite programar una cita.
- Puede que se le pida elegir un idioma (inglés o español) para recibir soporte.



4. COMUNIQUE SUS NECESIDADES

Háblele al personal de la clínica sobre el propósito y horario de su cita.

- **No tema ser específico;** pregunte por el día y horario que más le convenga.
- **Acláreles** si desea una cita en persona o una consulta virtual, así como si necesitará de un intérprete.
- **Tiene derecho a pedir que su visita sea confidencial.**



5. RESPONDA PREGUNTAS

Puede que el personal de la clínica le pregunte si es un paciente nuevo o recurrente, así como su fecha de nacimiento, dirección e información de seguro para verificar su identidad. Si no conoce las respuestas, no tema admitirlo.

Centro
de Salud
Adolescente
de Washington
doh.wa.gov/teenhealthhub

#teenhealthhubwa

¿Cómo...

programar una cita con su médico?

Guía y pasos a seguir

¿No sabe qué decir a la hora de programar una cita con su médico? Siga estos pasos de ayuda.

Antes de llamar, tenga su tarjeta del seguro médico y su agenda cerca suyo.

Usted: Marque el número de la oficina del médico. Elija alguna de las opciones o pida hablar con quien programe las citas. Puede que se le pida elegir hablar con alguien en inglés o español.

Oficina del médico: Hola. ¿En qué puedo ayudarle?

Usted: Hola. Necesito programar una cita con mi proveedor de atención médica (mencione el nombre). También puede aclarar si desea que la cita sea en persona o de forma virtual.

Oficina del médico: Está bien. ¿Cuál es su nombre y fecha de nacimiento?

Usted: Mencione su nombre y fecha de nacimiento. Responda cualquier otra pregunta que ayude a verificar su identidad.

Oficina del médico: Está bien. ¿Cuál es el motivo de su visita?

Usted: Mencione por qué desea ver a su proveedor. Puede ser por cualquier necesidad de atención médica que tenga. Puede decir que necesita hacerse una revisión anual, que no se siente bien o que tiene preguntas sobre su salud.

Oficina del médico: Genial. Veamos qué horario le conviene. ¿Qué fecha y horario tiene pensados?

Usted: Mencione el día y hora en que quisiera asistir. No tema acomodarse a su propia agenda. Si quiere que le atiendan de inmediato, asegúrese de mencionarlo.

Oficina del médico: Está bien. Agendémoslo ya mismo. Necesito que me confirme su fecha de nacimiento, dirección e información del seguro médico.

Usted: Responda lo mejor posible cualquier pregunta que le hagan. No tema admitir que desconoce las respuestas o que desea consultar a algún adulto de confianza. También puede solicitar soporte adicional, tal como un intérprete o el apoyo por alguna discapacidad, o la confidencialidad de la cita.

Oficina del médico: Está bien. Ya está todo listo. Asegúrese de asistir al lugar 15 minutos antes de la cita. Traiga consigo su tarjeta del seguro, su identificación y cualquier duda que tenga para el médico.

Usted: ¡Gracias!

**Centro
de Salud
Adolescente
de Washington**

doh.wa.gov/teenhealthhub

