



Comparación de características

MyWABenefits y Washington Connection (WaCon) Beneficios del Cliente son grandes recursos para clientes.

Use la siguiente tabla para entender las similitudes y diferencias.

Característica	 MYWA BENEFITS	 Beneficios del Cliente
Creación de cuenta (se puede crear una cuenta)	Cabeza de familia, cónyuge, Representante Autorizado, participantes de Address Confidentiality Program y personas sin número de seguro social	Cabeza de familia y socios de la comunidad
Información en tiempo real	Demora de hasta 24 horas	✓
Compatible con dispositivos móviles	✓	✗
Idiomas disponibles	Inglés, español, ruso	Inglés, español
Programas compatibles	Alimentos, dinero, clásicos de Medicaid, servicios de cuidado de largo plazo	Alimentos, dinero, clásicos de Medicaid, servicios de cuidado de largo plazo, cuidado infantil
Información adicional sobre el beneficio	Primas de Medicare, costo de atención, monto y gastos de responsabilidad del paciente	✗
Estado de la solicitud	Pendiente, aprobada, denegada, cerrada, entrevista y verificación de información	Pendiente, aprobada, denegada, cerrada
Revisión de certificación intermedia	✓ (consultar estado)	✓ (enviar y consultar estado)
Estado de revisiones de elegibilidad	✓	✓
Elegibilidad actual	✓ (Historia de 12 meses)	✓ (Historia de 4 meses)
Ver documentos enviados	✗	✓ (si se subieron a WaCon)
Estado de documentos	✗	✓
Notificaciones por mensaje de texto y correo electrónico	✓	✗