

**Беседа с клиентами, важно
говорить понятно и знать факты.**

Когда вы делитесь проверенной
информацией, люди будут вам доверять.



**Ниже приведены
факты о прививках,
которые следует
знать CHW**



Важные факты о вакцинах



Прежде чем появиться в продаже, вакцины для прививок **проходят строгие испытания**. Даже после получения разрешения на применение их безопасность регулярно проверяется.



Прививки **спасают жизнь**: они позволяют не допустить болезни, инвалидности и смерти. Прививки — самая эффективная защита от полиомиелита, кори, COVID-19 и многих других болезней.



Даже если вы заболеете, прививка **снизит риск** опасного развития болезни и смерти.



Прививки **помогают организму распознавать** инфекции и бороться с ними. И позволяют не допустить распространения болезни в общине.



Основные прививки и график вакцинации

○ ДЕТИ ОТ 0 ДО 12 МЕСЯЦЕВ:

от гепатита В (новорожденные), РСВ, ротавируса, DTap (АКДС), гемофильной инфекции, полиомиелита, COVID-19 и гриппа.

○ ДЕТИ ОТ 1 ДО 8 ЛЕТ:

дополнительные дозы некоторых вакцин, которые вводят новорожденным, и прививки от гепатита А, КПК, ветряной оспы и гриппа.

○ ДЕТИ ОТ 9 ДО 18 ЛЕТ:

от ВПЧ в 9 лет, Tdap (АКДС со сниженным содержанием дифтерийного и коклюшного анатоксина) и от менингококковой инфекции в 11 лет, от гриппа и COVID-19 каждую осень.

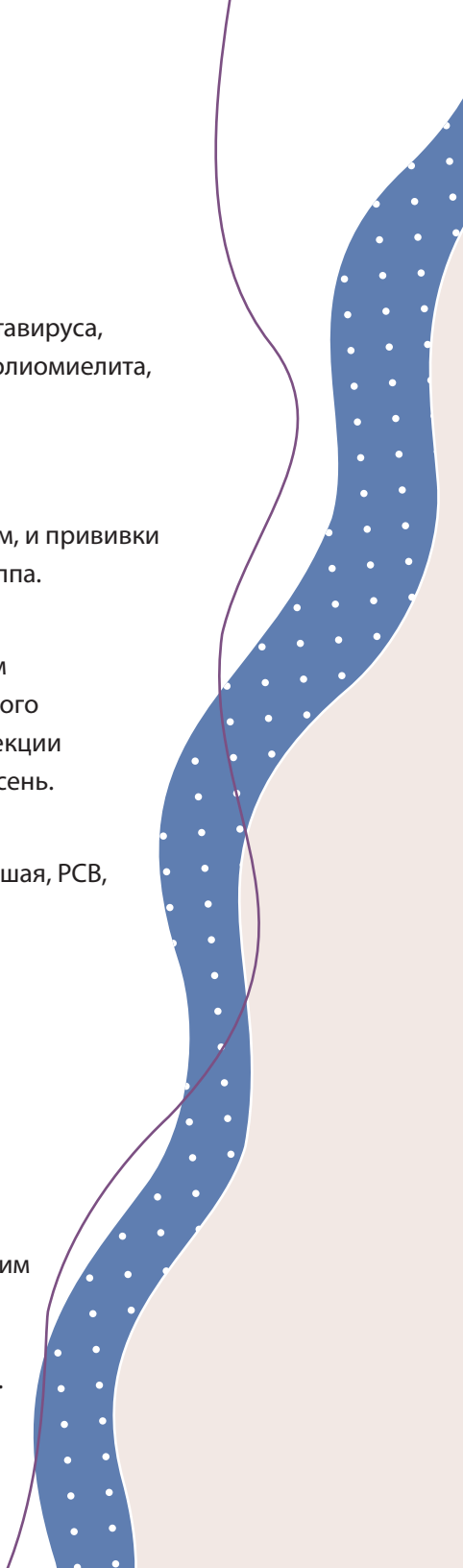
○ ВЗРОСЛЫЕ:

от гриппа, COVID-19, опоясывающего лишая, РСВ, ревакцинация от пневмококка и Tdap.

○ БЕРЕМЕННЫЕ:

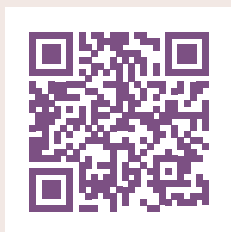
рекомендуется сделать прививки Tdap, от гриппа, COVID-19 и РСВ для защиты родителя и ребенка.

Все прививки разные. Клиенты, особенно с ослабленным иммунитетом, должны спросить у врача, какие прививки им нужны. Прививки можно сделать в большинстве аптек, общинных клиник и департаментов здравоохранения.



Подробная информация

Отсканируйте QR-код, а затем нажмите кнопку **Tip Sheets (Списки советов)**, чтобы просмотреть дополнительные материалы и ссылки.



**Во время беседы
с клиентами о прививках
важны ваш тон
и отношение.**



Ниже приведены советы о том, как вести беседу плодотворно и непринужденно.

Спрашивать о прививках — нормально



Есть много недостоверной и вводящей в заблуждение информации о прививках, поэтому клиенты могут их опасаться, сомневаться в них и категорично о них высказываться. Несмотря на ваши с клиентом эмоции, вы можете уважительно вести содержательную беседу о важности прививок.

- **Спрашивайте, можно ли поделиться информацией о прививках.**
- **Ведите себя спокойно, уважительно и вежливо.**
- **Сначала слушайте. Отвечайте тактично.**
- **Спрашивайте, какие вопросы есть у клиента.**
- **Говорите ровным тоном.**
- **Принимайте во внимание чувства клиента.**
- **Говорите мягко и доброжелательно.**



Проявляйте интерес и не стройте предположений. Задавайте открытые вопросы, чтобы понять чувства и ценности клиента.

ПРИМЕР

«Расскажите, что вы слышали о прививках». Что вы хотели бы узнать о прививках для вашей семьи?»

Принимайте во внимание опасения клиента и не осуждайте его за них.

ПРИМЕР

«Не только у вас есть вопросы о прививках. Мы все думаем о безопасности и здоровье наших близких, а в интернете и социальных сетях информация противоречивая».

Подчеркните пользу прививок для конкретного человека.

ПРИМЕР

«Видно, что вы беспокоитесь о здоровье родных. Прививки помогут им и вам не заболеть».

Говорите просто и дружелюбно, но дайте понять, что вы — надежный источник информации.

ПРИМЕР

«Можно рассказать вам, что я узнал(а) о том, как прививки защищают нас и близких?»

Предложите помощь и материалы.

ПРИМЕР

«Если вам интересно, я могу поделиться информацией, которая поможет вам найти ответы на некоторые вопросы о прививках. А если захотите еще поговорить об этом, обращайтесь ко мне».



Подробная информация

Отсканируйте QR-код, а затем нажмите кнопку **Tip Sheets (Списки советов)**, чтобы просмотреть дополнительные материалы и ссылки.



Когда клиенты обращаются к вам с опасениями по поводу прививок, вы можете по-дружески и с участием поделиться фактами.



Ваши ответы позволят начать плодотворную беседу, которая развеет сомнения клиента в отношении прививок.

**Я могу развеять
ваши опасения**



Ниже приведены некоторые распространенные опасения клиентов.

Адаптируйте приведенные здесь ответы, чтобы они звучали для вас естественно. Проявляйте участие и интерес, но при этом излагайте факты.

«Слышал(а), что после прививки люди болеют».

У некоторых людей болит рука в месте укола. Возможна усталость и небольшая температура в течение одного дня. Более тяжелые побочные эффекты проявляются очень редко.

«Я прочитал(а) в интернете, что прививки вызывают аутизм».

Прививки не вызывают аутизм. Этот вопрос изучается учеными много лет. Возможные причины аутизма — гены и окружающая среда. Прививки не влияют на гены.

«У меня нет страховки, а прививки дорогие».

Большинство прививок бесплатные или недорогие. В штате Вашингтон дети младше 19 лет могут сделать прививки бесплатно. Кроме того, есть программа, по которой люди старше 19 лет без страховки могут сделать недорогие прививки.

«Я боюсь делать прививки из-за иммиграционного статуса».

Чтобы сделать прививку, вы не обязаны сообщать свой иммиграционный статус.



«Я уже переболел(а) COVID и нормально себя чувствую».

COVID-19 можно заболеть повторно. Из-за этого могут долго проявляться симптомы и повышается риск развития, например, сердечных заболеваний. Даже здоровым людям лучше делать прививки для защиты от тяжелых болезней.

«Врачи хотят, чтобы я делал(а) прививки, только потому что им это выгодно».

Врачи и ученые рекомендуют прививки, чтобы защитить людей. Они не получают от них выгоду.

«Я уже делал(а) эту прививку. Зачем ее делать еще раз?»

Вирусы меняются, и вакцины обновляют, чтобы они эффективнее от них защищали. Врач также может порекомендовать сделать прививку еще раз для длительной защиты.

«Глава моей церкви сказал, что делать прививки не нужно».

Почти во всех религиях разрешают или поощряют делать прививки. Попробуйте поделиться информацией с главой своей церкви. Я могу рассказать вам больше.

Подробная информация

Отсканируйте QR-код, а затем нажмите кнопку **Tip Sheets (Списки советов)**, чтобы просмотреть дополнительные материалы и ссылки.



Вы можете помогать клиентам поддерживать здоровье и при этом проявлять уважение к их культуре.



Вы можете информировать клиентов о том, что прививки защищают от тяжелых болезней, и в то же время поддерживать их решение. Продолжайте говорить с клиентами о прививках, чтобы лучше понять их взгляды.

Как и прививки, эти привычки помогут сохранить здоровье.



Возможно, у вас есть клиенты, которые не хотят прививаться. Как CHW, вы можете рассказывать им научные факты о прививках и при этом уважать их выбор. Ниже приведены полезные привычки, которые помогут сохранить здоровье вашим клиентам, их близким и окружающим.

Что делать, если вы заболели

- Помните, что маленькие дети, младенцы, пожилые люди и больные хроническими заболеваниями **больше рискуют** столкнуться с вредными последствиями многих болезней.
- **Не выходите из дома**, если возможно, и избегайте многолюдных закрытых помещений.
- Когда кашляете или чихаете, **прикрывайте рот** сгибом локтя или салфеткой.
- **Носите маску N95**, чтобы не допустить распространения респираторных вирусных инфекций, вызывающих такие болезни, как COVID-19 и грипп.
- Часто **мойте руки**.
- Если тест на COVID-19 положительный, то **ускорить выздоровление и предотвратить тяжелое течение болезни** помогут противовирусные препараты, например Paxlovid.



Следите за здоровьем, чтобы не заболеть

- Придерживайтесь правильного и сбалансированного питания, ведите активный образ жизни и высыпайтесь, чтобы **укрепить иммунитет.**
- Вовремя проходите общий **медосмотр и обследования.** Ходите к врачу не реже одного раза в год. Регулярные осмотры позволят сохранить здоровье и сократить риск заболевания.
- **Мойте руки** после туалета, перед едой и прежде чем трогать лицо.

Самая эффективная мера профилактики многих болезней — прививка

- Прививки могут **защитить вас** от нескольких смертельных болезней.
- Научные данные показывают, что **прививки спасали людям жизнь**, предотвращали болезни и серьезные симптомы. Благодаря прививкам такие болезни, как полиомиелит и корь, встречаются намного реже, и риск пожизненной инвалидности стал меньше.



Подробная информация

Отсканируйте QR-код, а затем нажмите кнопку **Tip Sheets (Списки советов)**, чтобы просмотреть дополнительные материалы и ссылки.

