

Preguntas de CHW como usted



**Cada conversación
con un cliente
es diferente.**

Es posible que aún tenga
preguntas sobre cómo
abordar ciertos temas.

Aquí están las respuestas.

¿Qué debo hacer si un cliente se niega a vacunarse por motivos religiosos?

- Muchos líderes religiosos apoyan la vacunación, pero algunos han generado miedo y desconfianza hacia las vacunas.
- Las creencias de cada persona son diferentes, por lo que lo mejor es escuchar y hacerle preguntas al cliente en vez de intentar cambiar su opinión. Recomiéndele que consulte con un médico o profesional de la salud que le pueda brindar información objetiva.
- Hágale saber al cliente que usted está a su disposición para hablar más sobre el tema y brindarle información veraz sobre las vacunas.

¿Cómo asesoro a clientes en embarazo o padres/madres primerizos/as que tienen inquietudes sobre las vacunas?

- Anímelos a hablar con un profesional de la salud o su pediatra sobre la seguridad de las vacunas, tanto para ellos como para sus hijos.
- Infórmeles que es posible que deban consultar directamente con sus médicos sobre las vacunas, incluida la del COVID-19.
- También puede consultar el calendario de vacunación recomendado que se encuentra en la [Hoja informativa 1](#).



¿Puedo comunicarme con el médico de cabecera de un cliente si tiene preguntas que no puedo responder?

- Sí, pero siempre obtenga primero la autorización del cliente y evite solicitar al médico información personal de salud.
- Puede ayudar a los clientes a programar citas de vacunación a través de su médico o preguntar qué vacunas necesitan.

¿Qué ocurre si un cliente no se vacuna debido a malas experiencias con proveedores anteriores?

- Reconozca sus experiencias y sentimientos, y hágale saber que sus preocupaciones son válidas y que merece ser tratado con respeto.
- Ofrezca explicarle el proceso de vacunación. Permítale hacer preguntas, tomarse su tiempo y tomar decisiones informadas.
- Si está interesado, póngalo en contacto con un proveedor de confianza que usted sepa que lo escuchará, responderá sus preguntas con respeto y le brindará una experiencia más positiva.



Ponga a los clientes en contacto con los centros locales en los que pueden vacunarse.

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Preguntas frecuentes**.



¿Cómo puedo ayudar a los clientes sin seguro médico a vacunarse?

- Infórmeles que muchas vacunas están disponibles de forma gratuita o a bajo costo sin necesidad de tener un seguro médico.
- Indíqueles que acudan a clínicas comunitarias, farmacias y departamentos de salud locales que ofrezcan citas para vacunarse independientemente de su cobertura de seguro.
- Póngalos en contacto con programas comunitarios y culturalmente sensibles que ofrezcan vacunas gratuitas o a precio reducido para adultos sin seguro médico.

¿Qué es el COVID persistente y cómo se lo explico a los clientes?

- Cualquier persona que haya tenido COVID-19 puede desarrollar COVID persistente, lo que significa que sus síntomas duran 3 meses o más.
- Los síntomas comunes incluyen fatiga crónica y dificultad para respirar, mareos, problemas de memoria y cambios en el ritmo cardíaco.
- Los médicos aún están aprendiendo sobre el COVID persistente. Si los síntomas de un paciente son prolongados, debe comunicarse con su médico.
- Mantenerse al día con las vacunas es la mejor forma de reducir el riesgo de padecer COVID persistente. Las vacunas están disponibles de forma gratuita o a bajo costo.