

Запитання від ваших колег СНУ



**Кожна розмова
з клієнтом унікальна.**

Можливо, у вас залишилися
запитання про те, як
обговорювати певні теми.

Далі наведено відповіді.



Що робити, якщо клієнт відмовляється вакцинуватися через релігійні переконання?

- Чимало релігійних лідерів підтримують вакцинацію, однак деякі культивують у вірян страх і насторогу до неї.
- Кожна людина має власні переконання, тому краще запитати й вислухати клієнта, ніж намагатися змінити його думку. Порадьте клієнту звернутися до лікаря або медичного працівника, який надасть інформацію, підкріплену фактами.
- Скажіть, що готові продовжити розмову й надати факти про вакцинацію.

Що порадити вагітним клієнтам або тим, хто щойно став батьками, якщо вони мають сумніви щодо вакцинації?

- Запропонуйте їм поговорити з лікарем або педіатром про безпечність вакцинації для них і їхніх дітей.
- Скажіть, що їм, можливо, потрібно прямо запитати лікаря про вакцинацію, зокрема проти COVID-19.
- Також можна розповісти про рекомендований графік щеплень, наведений у документі [Tip Sheet 1](#).



Чи можна звернутися до постачальника первинного медичного обслуговування клієнта, якщо він має запитання, на які я не можу відповісти?

- Так, але спершу обов'язково попросіть дозволу в клієнта й не просіть лікарів надавати персональну медичну інформацію.
- Ви можете допомогти клієнту записатися на візит до лікаря, щоб вакцинуватись або дізнатися, які щеплення потрібно зробити.

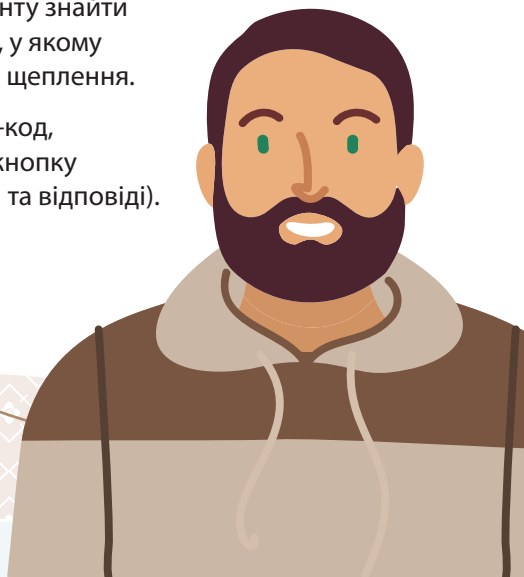
Що робити, якщо клієнт відмовляється вакцинуватися через негативний досвід із попередніми лікарями?

- Визнайте переживання і почуття клієнта, скажіть, що він має право на сумніви й заслуговує на повагу.
- Запропонуйте обговорити процедуру вакцинації. Дозвольте клієнту ставити запитання, не поспішати й ухвалити усвідомлене рішення.
- Якщо клієнт зацікавиться, направте його до надійного лікаря, який, на вашу думку, уважно вислухає, увічливо відповість на запитання та справить приємне враження.



Допоможіть клієнту знайти місцевий заклад, у якому можна отримати щеплення.

Проскануйте QR-код, потім натисніть кнопку **FAQs** (Запитання та відповіді).



Як допомогти клієнтам, які не мають страхування, отримати щеплення?

- Повідомте клієнту, що чимало щеплень можна зробити безкоштовно або недорого без страхування.
- Направте його в місцеву клініку, аптеку або місцевий департамент охорони здоров'я, де можна записатися на щеплення незалежно від наявності страхування.
- Допоможіть клієнту знайти місцеві програми, які враховують культурні особливості й пропонують дорослим особам без страхування вакцинуватися безкоштовно або за низькою ціною.

Що таке «постковідний синдром» і як пояснити суть цього явища клієнтам?

- У людей, які перехворіли COVID-19, може виникнути постковідний синдром. Це коли симптоми хвороби тривають 3 місяці й довше.
- Серед поширених симптомів – хронічна втома, утруднене дихання, запаморочення, проблеми з пам'яттю й порушення серцевого ритму.
- Лікарі досі вивчають явище постковідного синдрому. Якщо симптоми клієнта не минають протягом тривалого часу, порадьте йому звернутися до лікаря.
- Найкращий спосіб запобігти виникненню постковідного синдрому – своєчасна вакцинація. Вакцинуватися можна безкоштовно або за низькою ціною.