

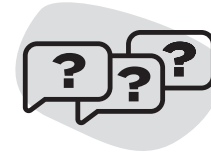
¿Cómo puedo ayudar a los clientes sin seguro médico a vacunarse?

- Infórmeles que muchas vacunas están disponibles de forma gratuita o a bajo costo sin necesidad de tener un seguro médico.
- Indíqueles que acudan a clínicas comunitarias, farmacias y departamentos de salud locales que ofrezcan citas para vacunarse independientemente de su cobertura de seguro.
- Póngalos en contacto con programas comunitarios y culturalmente sensibles que ofrezcan vacunas gratuitas o a precio reducido para adultos sin seguro médico.

¿Qué es el COVID persistente y cómo se lo explico a los clientes?

- Cualquier persona que haya tenido COVID-19 puede desarrollar COVID persistente, lo que significa que sus síntomas duran 3 meses o más.
- Los síntomas comunes incluyen fatiga crónica y dificultad para respirar, mareos, problemas de memoria y cambios en el ritmo cardíaco.
- Los médicos aún están aprendiendo sobre el COVID persistente. Si los síntomas de un paciente son prolongados, debe comunicarse con su médico.
- Mantenerse al día con las vacunas es la mejor forma de reducir el riesgo de padecer COVID persistente. Las vacunas están disponibles de forma gratuita o a bajo costo.

Preguntas de CHW como usted



Cada conversación con un cliente es diferente.

Es posible que aún tenga preguntas sobre cómo abordar ciertos temas.

Aquí están las respuestas.

¿Qué debo hacer si un cliente se niega a vacunarse por motivos religiosos?

- Muchos líderes religiosos apoyan la vacunación, pero algunos han generado miedo y desconfianza hacia las vacunas.
- Las creencias de cada persona son diferentes, por lo que lo mejor es escuchar y hacerle preguntas al cliente en vez de intentar cambiar su opinión. Recomiéndele que consulte con un médico o profesional de la salud que le pueda brindar información objetiva.
- Hágale saber al cliente que usted está a su disposición para hablar más sobre el tema y brindarle información veraz sobre las vacunas.

¿Cómo asesoro a clientes en embarazo o padres/madres primerizos/as que tienen inquietudes sobre las vacunas?

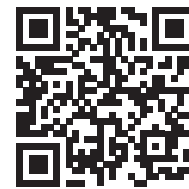
- Anímelos a hablar con un profesional de la salud o su pediatra sobre la seguridad de las vacunas, tanto para ellos como para sus hijos.
- Infórmeles que es posible que deban consultar directamente con sus médicos sobre las vacunas, incluida la del COVID-19.
- También puede consultar el calendario de vacunación recomendado que se encuentra en la **Hoja informativa 1**.

¿Puedo comunicarme con el médico de cabecera de un cliente si tiene preguntas que no puedo responder?

- Sí, pero siempre obtenga primero la autorización del cliente y evite solicitar al médico información personal de salud.
- Puede ayudar a los clientes a programar citas de vacunación a través de su médico o preguntar qué vacunas necesitan.

¿Qué ocurre si un cliente no se vacuna debido a malas experiencias con proveedores anteriores?

- Reconozca sus experiencias y sentimientos, y hágale saber que sus preocupaciones son válidas y que merece ser tratado con respeto.
- Ofrezca explicarle el proceso de vacunación. Permítale hacer preguntas, tomarse su tiempo y tomar decisiones informadas.
- Si está interesado, póngalo en contacto con un proveedor de confianza que usted sepa que lo escuchará, responderá sus preguntas con respeto y le brindará una experiencia más positiva.



Ponga a los clientes en contacto con los centros locales en los que pueden vacunarse.

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Preguntas frecuentes**.

