

Cùng Nhau Khỏe Mạnh Hơn

Một nguồn lực hỗ trợ để các CHW có những cuộc trò chuyện cởi mở về vắc-xin

Bộ công cụ này được xây dựng dựa trên phản hồi từ các Community Health Worker (CHW, Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng). Tài liệu này chứa thông tin, các hoạt động và nguồn đáng tin cậy để quý vị có thể trao đổi với khách hàng về tầm quan trọng của vắc-xin và những cách khác để bảo vệ sức khỏe của họ.

Không ai muốn mắc các bệnh truyền nhiễm, bao gồm cả COVID-19. Với tư cách là CHW, khách hàng luôn tin tưởng quý vị và bộ công cụ này sẽ giúp quý vị chia sẻ những thông tin sức khỏe hữu ích nhất cho họ.



Nội dung bộ công cụ:



Phiếu hướng dẫn

Những tờ thông tin tóm tắt này bao gồm những thông tin tổng quan về vắc-xin và nội dung các cuộc trò chuyện liên quan. Quý vị có thể nhanh chóng truy cập các tài liệu này để tìm lời khuyên và nội dung thảo luận với khách hàng.

Các chủ đề bao gồm:

- **CHIA SẺ NHỮNG DẪN CHỨNG** khuyến khích tiêm chủng và các hành vi lành mạnh khác
- **CHỌN GIỌNG ĐIỀU PHÙ HỢP** khi nói về vắc-xin
- **GIẢI QUYẾT NHỮNG MỐI QUAN TÂM THƯỜNG GẶP** của khách hàng
- **TÔN TRỌNG CÁC GIÁ TRỊ** đồng thời nâng cao sức khỏe



Hướng dẫn cuộc trò chuyện

Hãy luyện tập những gì quý vị nên nói trong các cuộc trò chuyện với khách hàng.

Phần này bao gồm:

- **CÁC CUỘC TRÒ CHUYỆN MẪU** giữa CHW và nhiều khách hàng khác nhau
- **BẢN THU ÂM** các cuộc trò chuyện mẫu
- **MỘT PHIẾU BÀI TẬP TRÒ CHUYỆN**, để quý vị có thể tự viết câu trả lời và luyện tập kỹ năng giao tiếp.



Một tấm thẻ bỏ túi in sẵn với những lời khuyên về cách trò chuyện

Hãy thoải mái chia sẻ với khách hàng nếu họ muốn bắt đầu cuộc trò chuyện riêng của mình.



Lời chứng thực

Đây là các đoạn video ngắn ghi lại lời chia sẻ của các thành viên cộng đồng uy tín về sự an toàn và tầm quan trọng của vắc-xin. Quý vị có thể tự xem hoặc chia sẻ những video này với khách hàng.



Câu hỏi thường gặp

Điều này bao gồm các câu hỏi thường gặp từ các CHW, chẳng hạn như:

- Tôi có thể giúp khách hàng nhận diện nội dung sai lệch về vắc-xin như thế nào?
- Làm thế nào để giải thích Hội chứng COVID Kéo Dài?
- Tôi nên nói về vắc-xin liên quan đến trẻ em và phụ nữ mang thai như thế nào?
- Tôi nên đề cập đến các mối lo ngại về tôn giáo của khách hàng như thế nào?
- Và còn nhiều hơn thế