

## Obtenga más información

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Hojas informativas** para acceder a más recursos y enlaces.



## Quando hable con los clientes, es importante ser claros y conocer los datos.

Compartir información científica precisa puede generar confianza entre los clientes y hacerles saber que las vacunas son seguras y efectivas.



**Esto es lo que los Community Health Workers (CHW, Trabajadores de la Salud Comunitaria) deben saber sobre las vacunas.**



## Estos son algunos datos sobre las vacunas.



Las vacunas se someten a **pruebas rigurosas** antes de que estén disponibles al público. Incluso después de su aprobación, se siguen supervisando periódicamente para garantizar su seguridad.



Las vacunas **salvan vidas** al prevenir enfermedades, discapacidades y muertes. Son nuestra mejor defensa contra enfermedades como la poliomielitis, el sarampión, el COVID-19 y muchas otras.



Si se enferma, estar vacunado **reduce el riesgo** de que la enfermedad se agrave o sea mortal.



Las vacunas **ayudan al cuerpo a reconocer** y combatir las infecciones. Además, previenen la propagación de enfermedades en la comunidad.

## Estas son algunas vacunas comunes y cuándo se recomienda su aplicación.

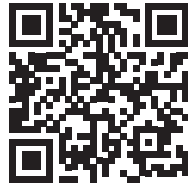
- **PARA BEBÉS DE 0 A 12 MESES:**  
Hepatitis B al nacer, VRS, rotavirus, DTaP, Hib, neumococo, polio, COVID-19 y gripe
- **PARA NIÑOS DE 1 A 8 AÑOS:**  
Dosis adicionales de algunas de las vacunas para bebés, además de hepatitis A, MMR, varicela y gripe
- **PARA NIÑOS DE 9 A 18 AÑOS:**  
VPH a los 9 años, Tdap y meningococo a los 11 años, gripe y COVID-19 cada otoño
- **PARA ADULTOS:**  
Gripe, COVID-19, herpes zóster, VRS, neumococo y refuerzos de Tdap
- **VACUNAS DURANTE EL EMBARAZO:**  
Se recomiendan las vacunas Tdap, contra la gripe, COVID-19 y VRS durante el embarazo para proteger tanto a la madre como al bebé

Cada vacuna es diferente. Los clientes, en especial aquellos con sistemas inmunitarios debilitados, deben consultar con sus médicos sobre cuáles necesitan. La mayoría de las farmacias, clínicas comunitarias y departamentos de salud ofrecen citas para vacunarse.



## Obtenga más información

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Hojas informativas** para acceder a más recursos y enlaces.



## Cuando hable con los clientes sobre las vacunas, su tono y actitud son importantes.

Aquí le explicamos cómo puede tener conversaciones productivas y hacer que se sientan cómodos.



## Es normal tener preguntas sobre las vacunas.



Existe mucha información falsa o engañosa sobre las vacunas, y los clientes pueden expresar inquietudes, dudas y opiniones firmes al respecto. Independientemente de cómo se sientan usted o los clientes, puede entablar una conversación respetuosa y constructiva sobre la importancia de las vacunas.

- Pregunte si puede compartir información sobre las vacunas.
- Mantenga la calma, sea respetuoso y cortés.
- Escuche primero. Responda con atención.
- Averigüe qué preguntas tienen.
- Mantenga un tono tranquilo.
- Reconozca sus sentimientos.
- Sea amable y alentador.



**Sienta curiosidad y no dé nada por sentado. Haga preguntas abiertas para conocer sus sentimientos y valores.**

POR EJEMPLO

“¿Podrías contarme qué has escuchado sobre las vacunas? ¿Qué preguntas tienes sobre las vacunas para tu familia?”

**Reconozca sus inquietudes y evite juzgarlas.**

POR EJEMPLO

“No eres la única persona que tiene preguntas sobre las vacunas. Todos queremos que nuestros seres queridos estén sanos y salvos, y en internet y las redes sociales abunda la información contradictoria y confusa.”

**Céntrese en los beneficios personales de las vacunas.**

POR EJEMPLO

“Entiendo que te preocupa la salud de tu familia. Las vacunas pueden evitar que tú y ellos se enfermen.”

**Sea conciso y amable, pero también hágales saber que usted es una fuente de información confiable.**

POR EJEMPLO

“¿Puedo compartir contigo mis conocimientos sobre cómo las vacunas te protegen a ti y a tus seres queridos?”

**Ofrezca recursos y apoyo.**

POR EJEMPLO

“Si te interesa, puedo compartir información que quizá responda algunas de tus preguntas sobre las vacunas. También estoy disponible para continuar esta conversación si deseas hablar más al respecto.”



## Obtenga más información

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Hojas informativas** para acceder a más recursos y enlaces.



**Cuando los clientes acuden a usted con inquietudes sobre las vacunas, puede responder de manera amable, comprensiva y objetiva.**

Sus respuestas pueden dar inicio a una conversación productiva que le genere al cliente **mayor confianza** respecto a las vacunas.

**Puedo resolver sus inquietudes.**



## Estas son algunas inquietudes comunes de los clientes

Adapte estas respuestas para que reflejen su forma de hablar. Sea comprensivo y curioso, pero también base sus respuestas en hechos.

### “Escuché que uno se enferma después de vacunarse”

Algunas personas sienten dolor en el brazo donde recibieron la vacuna. Es posible que se sientan cansadas y con un poco de fiebre durante un día. Los efectos secundarios más graves son extremadamente raros.

### “Me da miedo vacunarme por mi situación migratoria”

No es necesario que compartas tu situación migratoria con nadie para vacunarte.

### “Leí en internet que las vacunas causan autismo”

Las vacunas no causan autismo. Esto ha sido estudiado por científicos durante años. Los genes y los factores ambientales sí pueden causar autismo, pero las vacunas no afectan los genes.

### “No tengo seguro médico y las vacunas son costosas”

La mayoría de las vacunas son gratuitas o de bajo costo. En Washington, los niños menores de 19 años pueden vacunarse gratis. También existe un programa que ofrece vacunas de bajo costo para adultos mayores de 19 años sin seguro médico.

### “Ya tuve COVID y me siento bien”

Cualquier persona puede contraer COVID-19 más de una vez, lo que puede provocar síntomas persistentes o aumentar riesgos como problemas cardíacos. Incluso las personas sanas deberían vacunarse para protegerse contra enfermedades graves.

### “Los médicos solo quieren que me vacune porque se benefician económicamente de ello”

Los médicos y científicos recomiendan las vacunas para proteger a las personas. No obtienen ningún beneficio económico de ellas.

### “El líder de mi iglesia me dijo que no debería vacunarme”

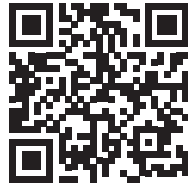
Casi todas las religiones permiten o fomentan la vacunación. Podría ser útil compartir estos datos con el líder de tu iglesia. Puedo brindarte más información.

### “Ya me puse esa vacuna. ¿Por qué tengo que ponérmela de nuevo?”

Los virus mutan y las vacunas se actualizan para ofrecer una mejor protección. Tu médico también podría recomendar que te vacunes de nuevo para obtener una protección más duradera.

## Obtenga más información

Escanee el código QR y haga clic en el botón de **Hojas informativas** para acceder a más recursos y enlaces.



## Puede promover la salud respetando las culturas de los clientes.

Puede informarles que las vacunas protegen contra enfermedades graves y, al mismo tiempo, apoyar sus decisiones. Siga conversando sobre las vacunas para comprender mejor sus puntos de vista.



## Junto con las vacunas, estos hábitos pueden mantenerlo sano.



Es posible que tenga clientes que no quieran vacunarse. Como CHW, puede seguir promoviendo la ciencia de las vacunas y, a la vez, respetar sus decisiones. Estos son consejos de salud cotidianos que pueden mantener sanos a los clientes, a sus seres queridos y a sus comunidades.

### Si te enfermas:

- Recuerda que los niños pequeños, los bebés, las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas tienen **mayor riesgo** de sufrir los efectos nocivos de muchas enfermedades.
- **Quédate en casa** si puedes y evita los espacios cerrados concurridos.
- **Cúbrete la boca** con el codo o un pañuelo desechable al toser o estornudar.
- **Usa una mascarilla N95** para prevenir la propagación de virus respiratorios que causan enfermedades como el COVID-19 y la gripe.
- **Lávate las manos** con frecuencia.
- Si das positivo en la prueba de COVID-19, los tratamientos antivirales como Paxlovid pueden ayudarte **a recuperarte más rápido y prevenir una enfermedad grave.**

### Evita enfermarte

- Lleva una dieta sana y equilibrada, mantente activo y duerme lo suficiente para **fortalecer tu sistema inmunitario.**
- Mantente al día con tus **citas y exámenes médicos generales.** Visita a tu médico al menos una vez al año. Los chequeos regulares te ayudan a mantenerte sano y a reducir el riesgo de enfermarte.
- **Lávate las manos** después de ir al baño, antes de comer y antes de tocarte la cara.

### Las vacunas son la forma más eficaz de prevenir muchas enfermedades

- Vacunarse puede **protegerte** de varias enfermedades mortales.
- La información científica demuestra que las **vacunas han salvado vidas** y prevenido enfermedades y sufrimiento. Gracias a ellas, enfermedades como la poliomielitis y el sarampión son mucho menos comunes y han disminuido el riesgo de presentar discapacidades permanentes.

