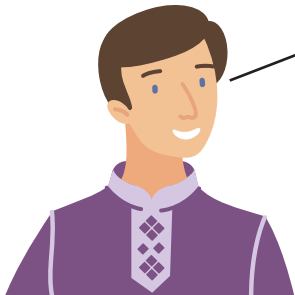


Что бы вы сказали?

Практикуйтесь в ведении беседы о прививках с клиентами.

Ниже приведены примеры реплик клиентов. Запишите в пустых полях, что бы вы ответили.



Что важно делать:

- не осуждать;
- излагать факты;
- проявлять уважение;
- предлагать продолжить беседу.

Совет от профессионалов: попросите разрешения порекомендовать местные организации и ресурсы.

Сравните свои ответы с информацией в документе **Список советов 3**.

«Я уже переболел(а) COVID и нормально себя чувствую».

«Слышал(а), что после прививки люди болеют».

«Глава моей церкви сказал, что делать прививки не нужно».

«У меня нет страховки, а прививки дорогие».