

Quý vị sẽ nói gì?

Đây là cơ hội để quý vị thực hành việc trò chuyện với khách hàng về vắc-xin.

Dưới đây là một số ví dụ về những điều khách hàng có thể nói. Hãy viết câu trả lời của quý vị vào những chỗ trống.



Điều quan trọng là:

- Tránh phán xét
- Dẫn dắt bằng thông tin thực tế
- Có thái độ tôn trọng
- Đề nghị tiếp tục cuộc trò chuyện

Lời khuyên về chuyên môn: Hãy xin phép trước khi giới thiệu các tổ chức và nguồn lực địa phương.

Để được hỗ trợ, hãy so sánh câu trả lời của quý vị với thông tin được cung cấp trong **Phiếu Hướng Dẫn 3**.

"Tôi đã từng mắc COVID và tôi cảm thấy khỏe mạnh."

"Tôi nghe nói người ta thường bị ốm sau khi tiêm vắc-xin."

"Người lãnh đạo nhà thờ của tôi nói rằng tôi không nên tiêm vắc-xin."

"Tôi không có bảo hiểm và vắc-xin rất tốn kém."