

¿Qué diría?

Esta es su oportunidad de practicar cómo hablar sobre las vacunas con los clientes. A continuación, encontrará ejemplos de lo que podrían decir los clientes. En los espacios en blanco, escriba cómo respondería.



Es importante:

- Evitar juzgar
- Presentar datos
- Ser respetuoso
- Ofrecerse a continuar la conversación

Consejo profesional: solicite el consentimiento del cliente antes de recomendar organizaciones y recursos locales.

Para obtener ayuda, compare sus respuestas con la información proporcionada en la

Hoja informativa 3.

“Ya tuve COVID y me siento bien.”

“Escuché que uno se enferma después de vacunarse.”

“El líder de mi iglesia me dijo que no debería vacunarme.”

“No tengo seguro médico y las vacunas son costosas.”
