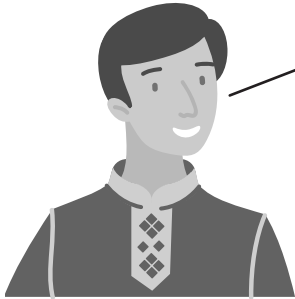


Що б ви сказали?

Пропонуємо вам попрактикуватися в обговоренні вакцинації з клієнтом.

Нижче наведено приклади того, що можуть говорити клієнти. Напишіть свої відповіді в порожніх полях.



Важливі правила розмови

- Не осуджуйте.
- Наводьте факти.
- Виявляйте повагу.
- Пропонуйте продовжити розмову пізніше.

Порада професіонала: запитайте, чи хоче клієнт, щоб ви порекомендували місцеві організації та ресурси.

Якщо потрібна допомога, порівняйте свої відповіді з інформацією, наведеною в документі [Tip Sheet 3](#).

«Я вже хорів(-ла) на ковід і почуваюся добре».

«Я чув(-ла), що люди хворіють внаслідок вакцинації».

«Пастор моєї церкви каже, що мені не варто вакцинуватися».

«У мене немає страхування, а вакцини коштують дорого».
