

Предотвращение кори в населения

Руководство по ведению беседы с клиентами для медработников, работающих в сообществе

У людей в вашем сообществе могут быть вопросы о кори и вакцинации. Некоторые люди могут не знать, что корь опасна и заразна. У некоторых могут быть сомнения касательно прививки.

Вы можете предоставить им точную и полезную информацию. В этом руководстве приводятся примеры бесед, которые могут помочь вам в этом.

Примите во внимание рекомендации, изложенные ниже.

- ☀️ Спрашивайте клиентов, знают ли они что-то о кори и прививках.
- ☀️ Спрашивайте, хотят ли люди получить информацию о прививках, прежде чем предоставлять эти сведения.
- ☀️ Объясните клиентам, что они могут помочь остановить распространение кори. Для этого нужно сделать прививку или оставаться дома и обратиться за медицинской помощью, если уже заболели.
- ☀️ Сначала слушайте, а затем тактично отвечайте. Принимайте во внимание сомнения и опасения клиентов. Не осуждайте.
- ☀️ Избегайте слов, которые могут создавать давление на клиентов, например «вы должны» или «обязательно».
- ☀️ Спрашивайте, какие вопросы есть у клиента.

Беседы о кори с клиентами

Клиент мало знает о кори или о прививках, которые ему делали

Медработник: «Здравствуйте! Как дела у вашей семьи?»

Клиент: «Мы поправляемся после простуды, но уже чувствуем себя лучше».

Медработник: «Хорошо, что болезнь не была серьезной. Вы слышали о случаях кори в штате Вашингтон?»

Клиент: «Немного. Это что-то серьезное?»

Медработник: «Может быть, если вы не делали прививку. Можно узнать, делала ли ваша семья прививки?»

Клиент: «Не знаю».

Медработник: «Вы можете спросить в своей клинике или аптеке, либо проверить данные о своей семье онлайн. Для этого нужно перейти на сайт myirmobile.com».

Клиент: «Возможно, я проверю. Но мне не очень хочется об этом думать».

Медработник: «Понимаю. Корь сейчас распространяется из-за низкого уровня вакцинации. Может, у вас есть вопросы о прививке?»

Клиент: «Сейчас нет. Может, обсудим это в другой раз».

Медработник: «Отлично!»

Больше информации о кори:
doh.wa.gov/ru/measles-russian

Беседы о кори с клиентами

У клиента есть опасения по поводу безопасности прививок

Медработник: «Как вы себя чувствуете?»

Клиент: «Хорошо! Хожу на прогулки».

Медработник: «Это замечательно. Хочу спросить вас, решили ли вы сделать прививки от кори членам своей семьи? Болезнь сейчас распространяется».

Клиент: «Нам это не нужно. Говорят, что прививки могут навредить детям».

Медработник: «Понимаю. О прививках распространяют много недостоверной информации. На самом деле прививки безопасны и обеспечивают надежную защиту от кори. После прививки у некоторых людей в течение одного или двух дней могут наблюдаться побочные реакции, но не больше».

Клиент: «Я не хочу, чтобы у меня были побочные реакции».

Медработник: «Я вас понимаю. Но они незначительные, особенно в сравнении с симптомами кори».

Клиент: «Я подумаю об этом».

Медработник: «Если хотите, могу рассказать, где можно сделать прививку».

Больше информации о кори:
doh.wa.gov/ru/measles-russian

Беседы о кори с клиентами

Клиент не имеет постоянного доступа к медицинской помощи

Медработник: «Как поживаете?»

Клиент: «Много работаю!»

Медработник: «Надеюсь, что вы здоровы. Можно узнать, вакцинированы ли вы от кори? Болезнь сейчас распространяется».

Клиент: «Знаю. Но у меня нет страховки (или возможности добраться в клинику)».

Медработник: «Понимаю. Сделать прививку легче, чем вам кажется. Есть бесплатные прививки для взрослых, не имеющих медицинской страховки, и для детей. Также предлагается бесплатный транспорт для проезда в пункт вакцинации».

Клиент: «Но это все равно хлопоты».

Медработник: «Да, чтобы сделать прививку, нужно приложить некоторые усилия. Но если не повезет заразиться и заболеть корью, привычное течение жизни будет нарушено намного сильнее. Болезнь длится неделю или больше, и больным приходится оставаться дома и держаться на расстоянии от других людей».

Клиент: «Как мне можно получить прививку?»

Медработник: «Я могу предоставить вам информацию».

Больше информации о кори:
doh.wa.gov/ru/measles-russian

Разговор с непривитыми клиентами

Вакцина Measles, Mumps, and Rubella (MMR, вакцина от кори, эпидемического паротита и краснухи) — лучшая защита от кори. Некоторые люди еще не привиты. Вот что нужно им рассказать:

Контакт с вирусом кори

- ☀️ Кори очень заразна. Непривитые люди могут заразиться, находясь в одной комнате с больным. Непривитые люди могут заразиться, проживая в одной комнате с инфицированным вирусом кори человеком, или войдя в помещение на протяжении двух часов после того, как такой человек его покинет.
- ☀️ Большинство непривитых людей, подвергшихся воздействию вируса, заболевают корью. Они могут заразить других в течение недели до появления сыпи.
- ☀️ Непривитые люди, которые контактировали с больными, должны оставаться дома в течение 21 дня и избегать контакта с другими.
- ☀️ Непривитым людям следует сделать прививку на протяжении 72 часов после контакта с больным. Это может предотвратить болезнь или облегчить ее симптомы.

Симптомы кори

- ☀️ Симптомы кори не появляются все одновременно. Обычно это происходит через неделю или две после заражения.
- ☀️ Клиенты с высокой температурой, кашлем и покраснением глаз должны оставаться дома и следить за появлением сыпи, которая обычно возникает через несколько дней.
- ☀️ При появлении сыпи нужно обратиться к врачу или в медицинское учреждение. Медработники помогут организовать визит так, чтобы не заразить вирусом других.
- ☀️ Если у клиента корь, медработник поможет вылечить болезнь и избежать заражения других. Клиент должен оставаться дома и избегать контактов с другими людьми.
- ☀️ Чаще всего корь проходит без последствий, однако в некоторых случаях возможны тяжелые осложнения, например ушные инфекции, пневмония и отек мозга.

Запросить этот документ в другом формате можно по номеру телефона 1-800-525-0127. Если вы страдаете нарушением слуха, обращайтесь по телефону 711 (Washington Relay) или по электронной почте doh.information@doh.wa.gov.

Этот материал подготовлен на средства гранта от US Centers for Disease Control and Prevention (Центры по контролю и профилактике заболеваний США), предоставленного Washington State Department of Health (Департамент здравоохранения штата Вашингтон). (6NU50CK000515-01) | DOH 790-032 June 2026 Russian